

DIRIGIDO A GOBIERNOS ESTATALES Y MUNICIPALES

Nuestro producto **TributaSoft**, es una solución integral para todo el proceso de Administración Tributaria, incluyendo la Administración del Padrón, el Control de las Obligaciones Fiscales, la Fiscalización, la Asistencia al Contribuyente y la Inteligencia Fiscal.

Permite a las oficinas de recaudación de los Gobiernos Estatales y Municipios, definir de manera flexible los diferentes impuestos, productos, derechos y aprovechamientos parametrizando su propia política fiscal sin necesidad de costosos cambios a los sistemas cada vez que hay cambios a un impuesto, a las leyes o cuando se implementan incentivos y promociones para incrementar el cumplimiento.

La solución puede implementarse de manera integral o por módulo.

PRINCIPALES BENEFICIOS

Incremento en la Recaudación

- Mejora en el Proceso de Administración del Padrón.
- Incremento de la Base de Contribuyentes, Vehículos, Predios y Tomas de Agua (CVPA's) Activos y de la Presencia Fiscal.
- Incremento del Cumplimiento Voluntario por medio de:
 - Mayor Percepción del Riesgo.
 - Facilidad para el Pago.
- Proceso de Fiscalización mas efectivo e Integral por medio de:
 - Generación y Envío de Cartas Invitación, Notificaciones
 - Seguimiento al Proceso Administrativo de Ejecución
- Mejora del Proceso de Cobranza.
- Facilidades de Pago y Asistencia.
- Reducción de la Evasión Fiscal (Escenarios de Evasión Fiscal)

Mejora de la Percepción que tiene el Ciudadano del Gobierno.

- Reducción del tiempo y pasos requeridos para cumplir con las obligaciones.
- Atención y Seguimiento a las Solicitudes y Quejas del Contribuyente.
- Repartición de la Carga Fiscal entre un mayor número de Contribuyentes.
- Medidas y Campañas de difusión para alentar y premiar el cumplimiento.

Reducción de Costos y Tiempo de Mantenimiento.

- Al contar con un Sistema Flexible que permite definir cualquier tipo de Impuesto, Tasa e Incentivo de manera paramétrica con modificaciones mínimas a los sistemas.

CENTRADO EN EL CONTRIBUYENTE

El cliente es lo más importante, **El Contribuyente** es el cliente, **TributaSoft** entiende esto y esta diseñado para poder conocer al contribuyente de tal manera que este conocimiento sirva para darle mayores facilidades de pago, hacer campañas orientadas a segmentos específicos, alentar el cumplimiento voluntario y en general proporcionar información para tomar decisiones de política fiscal.



PUBLIC SECTOR
RESEARCH GROUP

TributaSoft



Simplifica y Mejora
La **Administración Tributaria**





La tecnología a su servicio

ADMINISTRACION DEL PADRON

Es la parte base de la solución, ya que incluye tanto el modelo y diccionario de datos del Padrón, como los programas el alta y su mantenimiento. Adicionalmente requiere de los servicios de limpieza, transformación y carga para unificar, estandarizar y cargar padrones existentes y catálogos auxi-

El padrón incluye cuatro aspectos fundamentales: Contribuyentes, Vehículos, Predios y Tomas de Agua (CVPA's). El padrón de Contribuyentes también proporciona mantenimiento a las obligaciones que tiene asignadas cada contribuyente.

Puede conectarse a cualquier sistema GIS para ligar Predios con Mapas de Sistemas de Catastro e incluye Bing Maps para localización de direcciones.



Solución flexible para sus necesidades

CARACTERISTICAS PRINCIPALES

- POLITICA FISCAL PARAMETRIZABLE
- PADRON DE CONTRIBUYENTES, VEHICULOS, PREDIOS Y TOMAS DE AGUA.
- PAGOS MULTICANAL
- ASISTENCIA MULTICANAL
- BASE DE DATOS PARA REPORTES
- PORTAL PERSONAL DEL CONTRIBUYENTE
- ANALISIS Y MINERIA DE DATOS
- TABLERO DE CONTROL

CONTROL DE OBLIGACIONES FISCALES

Es el módulo central de la operación y recepción de pagos y declaraciones, la generación de líneas de captura e implementa los cobros definidos en la parametrización de la política fiscal, en los diferentes canales de pago:

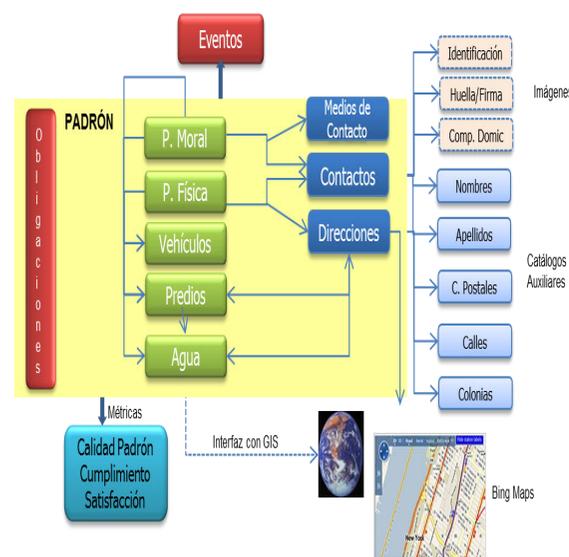
- **Canales Soportados:** Pago Bancos, Establecimientos Autorizados, Internet y Oficinas Recaudadoras.
- **Cierre de Caja y Contabilidad de Ingresos.**
- **Interfase con sistema de Contabilidad.**
- **Fiscalización Suave, exhorto a cumplimiento.**
- **Estado de Cuenta del Contribuyente.**
- **Portal Privado del Contribuyente.**

ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Tiene como objetivo la mejora de la imagen del contribuyente con respecto a los servicios que proporciona el gobierno, al presentar una imagen de modernidad, simplificación y servicio de los servicios que proporciona, cuenta con:

Portal Informativo de Atención al Contribuyente que deberá estar siendo modificado constantemente con la aparición de nuevas promociones, leyes, reglamentos o comunicados.

Sistema de Atención y Seguimiento de Solicitudes de Información, Trámites, Quejas, Sugerencias. Este submódulo cuenta con historial de peticiones, encuestas de medición de eficiencia, informes y reportes.



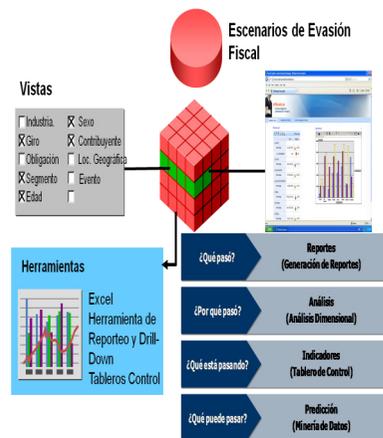
FISCALIZACION

Generación Automática de Cartas Invitación, Notificaciones por un solo impuesto o por todas las obligaciones del contribuyente. Envío vía correo electrónico o generación de formato de impresión.

Fiscalización Dura. Generación de órdenes de Auditoría, programación y seguimiento. Ya sea revisión de gabinete o visita domiciliaria, los auditores cuentan con plantillas inteligentes prellenadas y acceso a una Biblioteca Digital de Documentos que podrán cargar en su Laptop para realizar sus labores mas eficientemente y mejorar la calidad de los actos jurídicos.

INTELIGENCIA FISCAL

De los datos correctos se obtiene información, de la información se pueden tomar **decisiones Inteligentes**. En este módulo el tema más importante es la toma de decisiones basadas en la información.



La información se explota con un conjunto de herramientas y métodos que permiten recopilar, analizar y procesar la información actual e histórica de fuentes internas y externas relacionadas con la Administración Tributaria.

Los resultados de dichos análisis se pueden tomar como base para la toma de decisiones en materia de recaudación, fiscalización, definición de la política fiscal y planes conducentes para formular estrategias de control de evasión e incremento de la recaudación.

Por último, se cuenta con tableros de control que monitorean las métricas relevantes de todos los procesos para tener un esquema de mejora continua. *Lo que no se mide no se puede mejorar.*

SEGURIDAD

- Perfiles
- BD Encriptada
- Certificados
- Manejo de Sesión
- SSL



INFORMACION

- Provea a sus Ciudadanos y Funcionarios de Facilidades de Acceso a su información



SERVIDOR DE REGLAS

- Soporte a cualquier tipo de Impuesto sin modificar el sistema

